

Australia × New Zealand

澳然新动

聚划算一价全含无购物 澳大利亚+新西兰10日

AUSTRALIA AND NEW ZEALAND 10 DAYS



行/程/特/色



全程
四星酒店



中国国际航空
直飞澳洲



6大特色
餐食体验



杰维斯湾
观海豚游船



AIR CHINA
中国国际航空公司

甄选中国国际航空公司
直飞澳洲 可配全国联运

澳大利亚



悉尼



墨尔本



奥克兰

新西兰



罗托鲁瓦

行/程/特/色

摇下车窗高歌，向着欢乐出发
一起出海追浪，邂逅海洋奇遇
住进自然怀抱，和星星一起夜话
漫步市场与市集，品味“澳式”烟火气



● 悉尼歌剧院



● 悉尼塔



● 悉尼动物园

行/程/特/色

Melbourne



• 菲洛兹花园



• 有轨观光电车



• 库克船长小屋

行/程/特/色



● 怀奥塔普地热世界

New Zealand

在海滩躺平，共享发呆时光
一起探索神仙机位，美貌原图直出
去小动物家“做客”，开启治愈之旅
澳然新动的旅行与你相约~不见不散~



● 玛塔玛塔小镇

行/程/特/色



• 海港大桥漫步



• 皇家植物园



• 海德公园



• 麦考利夫人椅



• 圣玛利亚大教堂



• 悉尼鱼场

行/程/特/色



• 联邦广场



• 墨尔本大学



• 圣派垂克大堂



• NGV美术馆



• 网红涂鸦街

行/程/特/色



Hotel

甄/选/酒/店

全程入住澳大利亚、新西兰甄选四星级酒店

SELECT 4 STAR HOTEL REVIEWS FROM BOOKING OR AGODA

6大特色餐食体验：

- 爱歌顿牧场自助
- 日式铁板烧
- 特色牛排餐
- 澳式经典炸鱼薯条
- 澳洲特色袋鼠肉品尝
- 新西兰特色鹿肉品尝



● 澳式特色牛排餐



● 澳洲特色袋鼠肉品尝



● 新西兰特色鹿肉品尝



● 日式铁板烧

以上图片仅供参考



聚划算 一价全含 无购物

澳大利亚新西兰 10 日

出发城市：各地

出发日期：2025 年 11-12 月

最低成团人数：15+1 人

行程特色：

- 【悉尼歌剧院】：澳大利亚地标建筑，20 世纪最具传奇的代表作，伟大的艺术殿堂和传奇筑。
- 【海港大桥漫步】：它像一道横贯海湾的长虹，与剧院隔海相望，成为悉尼的象征。漫步桥上，近距离感受海港大桥之美；
- 【悉尼动物园】：近距离与澳大利亚的国宝级动物袋鼠和考拉互动。
- 【古老观光电车】：整个澳洲只有这里还保存着世界上最大体系的有轨电车，它是墨尔本最重要的特色之一；
- 【网红涂鸦街】：必打卡网红景点！充满了浓浓艺术气息的街区，街头艺术正成为墨尔本最吸引游客的景观之一；
- 【NGV 国家美术馆】：必打卡网红景点！澳洲最大也是最早的艺术馆之一，凭借高质量的收藏品吸引了大量国内外游客；
- 【怀欧塔普地热公园】：全球知名的香槟池——天然的彩色温泉、气泡翻滚的泥浆池、蒸汽腾腾的地面、广阔的全景风光、巨大的火山口以及矿物沉淀的五彩台地。
- 【独家山顶无敌观景云端牛排餐】：在罗托鲁瓦最高的山峰白云峰山顶餐厅品尝牛排餐，饱览罗托鲁瓦壮丽风光，四周群山、罗托鲁瓦湖尽收眼底，远离城市喧嚣，回归纯真自然。
- 【温泉地热公园足浴体验】：泡泡温泉足浴，亲密接触一下新西兰的地热。
- 【红树森林】入内徒步：踩着树叶铺成的道路，参天大树拔地而起，枝繁叶茂，漫步在这个天然巨型氧吧；
- 墨尔本自由活动
- 悉尼自由活动

六大特色餐食体验：

- 爱歌顿牧场自助
- 日式铁板烧
- 特色牛排餐





- 澳式经典炸鱼薯条
- 澳洲特色袋鼠肉品尝
- 新西兰特色鹿肉品尝

酒店安排:

- 网评 4 星级酒店或度假村或公寓;

团队餐食:

- 早餐在酒店享用西式自助早餐 (遇早航班改为早餐盒或套餐);
- 午餐为中式菜系 6 菜一汤或自助餐或特色餐或景点内餐食;
- 晚餐为中式菜系 6 菜一汤或自助餐或特色餐或景点内餐食;

交通工具:

- 北京飞澳大利亚国际往返航班;中国航空 (CA) 可配各地联运。
- 澳大利亚新西兰跨海机票及内陆段机票选用捷星 (JQ) 或澳航 (QF), 维珍 (VA), 地快 (ZL), 亚航(D7)、纽航 (NZ)、南美 (LA) 阿联酋 (EK) 等。

参考网站: (行程中涉及的相关景点, 仅供参考)

- 新西兰旅游局 <https://www.newzealand.com/cn/>
- 澳大利亚旅游局 <https://www.australia.com/>





聚划算 一价全含 无购物

澳大利亚新西兰 10 日

(行程所涉及的图片仅供参考)

日期	行程
第一天	各地联运→北京
	乘坐联运航班抵达北京，今日傍晚于首都机场集合！乘国际航班飞往澳大利亚。
	酒店：飞机上/无 无 交通：飞机
第二天	北京（首都机场）→ 墨尔本 参考国际航班：CA165 0055/1545 （飞行约 11.5 小时）
	乘坐国际航班飞往澳大利亚墨尔本。抵达后导游接机，晚餐后入住酒店休息。【特别提示：旺季期间澳大利亚酒店可能会根据具体情况调整当日入住城市，且团队行程可能会因此临时调整顺序等，感谢您的理解与配合，谢谢!】
	酒店：网评 4 星级酒店或者公寓 XX 晚 交通：飞机，汽车
第三天	墨尔本
	市区游览：【古老观光电车】（停留约 10 分钟），【库克船长小屋（外景）】：（停留约 10 分钟）【菲洛兹花园】（约 15 分钟）【必打卡网红涂鸦街】（约 15 分钟）【圣派垂克大教堂】（停留约 20 分钟）【墨尔本大学】（停留约 30 分钟）【联邦广场】（停留约 30 分钟）【NGV 国家美术馆】（游览时间约 60 分钟） 1. 【古老观光电车】：整个澳大利亚只有这里至今还保存着世界上最大体系的有轨电车运行,它是城市重要的特色之一，乘坐古老观光电车徜徉在美丽的花园城市之中，沿途城市风光美不胜收。（停留约 10 分钟） 2. 【库克船长小屋（外景）】：1728 年澳洲的发现者航海家詹姆斯·库克就出生在英国约克夏郡的这座小屋里。1934 年澳洲人将库克船长在英国的故居买下后，将这座故居小心地分拆开，把每一块建材编号，装在 253 个箱子里，总重量 150 吨，由英国海运到澳洲，再照原样组建而成。（停留约 10 分钟） 3. 【菲洛兹花园】：城市 5 大花园之一，这里绿树葱葱，鸟语花香，带着浓厚的英国乡村浪漫色彩。（约 15 分钟） 4. 【必打卡网红涂鸦街】：在城市里有一处充满了浓浓艺术气息的街区-涂鸦街，街头艺术正成为该城市最吸引游客的景观之一。最著名的街巷常常游客成群，职业摄影师以至结婚派对都来把这些画在粗粝墙面上的彩色壁画当做照片的背景。（约 15 分钟）





- 5.【圣派垂克大教堂】：罗马天主教墨尔本总教区的圣派垂克大教堂是澳大利亚最高的教堂，19 世纪最具代表性的哥德式建筑之一，建筑的尖塔高 103 米，充分展现文艺复兴时期的建筑风格与华丽。教堂内有丰富的工艺作品收藏，细致的彩绘花窗玻璃；巧夺天工的木雕及石匠工艺，突显出天主教堂的宏伟与庄严。（停留约 20 分钟）
- 6.【墨尔本大学】：2024QS 世界大学排名第十四名，澳洲八大名校榜首学；如果你对哥特式的建筑风格很感兴趣，不妨去这里的大学里转转。这座始建于 1853 年，至今仍为澳洲首屈一指的高等院校，不光有着浓厚学术氛围，也向人们诉说着这里的历史和文化。美丽而宁静的校园，在光线好的时候也是个拍人像写真的好地方。（停留约 30 分钟）
- 7.【联邦广场】：21 世纪墨尔本的新象征，是墨尔本市内世界著名的观光景点之一。（停留约 30 分钟）
- 8.【NGV 国家美术馆】：NGV 国家美术馆坐落于澳大利亚墨尔本市中心的圣基尔达路。创建于 1861 年，是墨尔本最早的公共艺术机构之一，也是澳洲最大的艺术馆之一，收藏了世界上最珍贵的艺术藏品之一。作为澳洲最受欢迎的文化机构之一，NGV 国家美术馆通过其博物馆质量的艺术品，吸引了大量国内外游客。（游览时间约 60 分钟）

酒店：网评 4 星级酒店或者公寓

早午晚

交通：汽车 飞机

墨尔本

今日早餐后，自由活动，您可参加自费。**自由活动期间请您注意人身安全和财产安全）！**

推荐自费：大洋路：午餐+预订费+车费+司导服务费【澳币 280/人】（10 人以上成行的价格）

墨尔本往返大洋路单程约 4 小时左右【大洋路·十二使徒岩】（游览不少于 40 分钟）。【大洋路·十二使徒岩】大洋路位于墨尔本西南部约 200 多公里处，是以十二使徒岩为中心的风景区，自 20 世纪 80 年代即被定为国家公园，并对来自世界的游客开放。这里展现在您眼前的是经过几百万年风化和海水侵蚀而形成的 12 座巨型断壁岩石，他们雄伟屹立，形态各异，犹如人面，被形象地称为“十二使徒”由于海水的侵蚀，部分岩体已有松动倒塌，正在消逝中的自然奇迹。驱车走一段沿海公路，眼前宏大的景色，能让您真正体会到大自然鬼斧神工的震撼。（10 人以上成行的价格）

第四天

酒店：网评 4 星级酒店或者公寓

早 xx

交通：x

墨尔本 → 奥克兰

航班待告（特别说明：因航班情况及季节等因素，澳大利亚新西兰航班可能会调整航班日期时间及城市顺序，并相应调整入住城市，不再另行通知。

抵达后【千帆海港】（远景）：奥克兰是全球个人拥有帆船最多的城市，数以千计的造型美观奇特而又干净整洁的各种帆船摇曳在海港之中。【海港大桥（远景）】：奥克兰海港大桥是奥克兰极富代表性的一处景致。

第五天

【特别提示：旺季期间澳大利亚酒店可能会根据具体情况调整当日入住城市，且团队行程可能会因此临时调整顺序等，感谢您的理解与配合，谢谢！】

酒店：网评 4 星级酒店或者公寓

早 x 晚

交通：飞机，汽车





奥克兰 ⇌ 罗托鲁瓦 （单程车程约 2.5 小时）

今日游览：【玛塔玛塔小镇】（途径），【艾哥顿山区特色观光牧场】（停留约 1 小时）【怀欧塔普地热公园】（停留约 30 分钟）【温泉地热公园足浴体验】（停留约 30 分钟）【红树森林】（停留约 15 分钟）【山顶无敌观景云端牛排餐】

1.【玛塔玛塔小镇】（途径）：《魔戒》中小矮人“哈比族”居住的哈比村。这个地方在现实中就是我们乘车前往罗托鲁阿时经过的一个以饲养世界明马为主的小镇-玛塔玛塔镇庄，它在影片中被描绘成为几乎是与世隔绝的哈比村。

2【艾哥顿山区特色观光牧场】：农庄牧场占地面积 350 英亩，是新西兰面积最大的观光牧场。在这里您可以亲身体验真正的牧场生活，牧场草木葱茏，羊群散落其中，一派田园牧歌景象，在这里可以喂憨态可掬的羊驼、小羊、小牛、鸬鹚和驯鹿等。（停留约 1 小时）

3.【怀欧塔普地热公园】 全球知名的香槟池——天然的彩色温泉、气泡翻滚的泥浆池、蒸汽腾腾的地面、广阔的全景风光、巨大的火山口以及矿物沉淀的五彩台地。

4.【温泉地热公园足浴体验】：游览数平方公里的地热公园，这里的地热喷泉眼全部裸露地表，我们可以在此放松一下，泡泡温泉足浴，亲密接触一下新西兰的地热。

5.【红树森林】：走进红木林，看见的是参天大树拔地而起，枝繁叶茂，踩着厚厚的红木落叶铺成的道路，就像走在软软的地毯上一般，整个红木林就是一个巨大的天然氧吧，这里有着最清新，最纯洁的空气，这里是吐故纳新，呼吸天地精华的最佳场所。美丽的红木森林是新西兰人最壮观的大自然财富之一。（停留约 15 分钟）

6.【山顶无敌观景云端牛排餐】：在罗托鲁瓦最高的山峰白云峰山顶餐厅品尝牛排餐，饱览罗托鲁瓦壮丽风光，四周群山、罗托鲁瓦湖尽收眼底，远离城市喧嚣，回归纯真自然。

酒店：网评 4 星级酒店或者公寓

早午晚

交通：汽车

罗托鲁瓦 ⇌ 奥克兰→悉尼

航班待告（特别说明：因航班情况及季节等因素，澳大利亚新西兰的跨海航班可能会调整航班日期时间及城市顺序，并相应调整入住城市，不再另行通知。）

早餐后游览【市政府花园】（停留约 20 分钟）【罗托鲁阿湖】（停留约 15 分钟）【伊甸山】（停留约 15 分钟）【工党纪念碑】（停留约 15 分钟）【中央公园】（停留约 15 分钟）【渡轮大厦】（约 30 分钟）。搭乘飞机飞往澳大利亚。

【市政府花园】：这是当年毛利人的议会大楼，花园里绿草如茵，绿树成荫一些颇有特点的小建筑物散布在广场的绿地和树丛中，别有韵味。（停留约 20 分钟）

【罗托鲁阿湖】：湖水清澈湛蓝，湖畔有成群海鸥、野鸭、黑天鹅在水中游戏。（停留约 15 分钟）

后乘车返回奥克兰游览：

【伊甸山】：奥克兰城市的至高点，登上山顶可以俯瞰整个千帆之都奥克兰市的独特魅力。（停留约 15 分钟）





【工党纪念碑】：位于迈克尔·乔瑟夫公园的工党纪念碑，周围被绿茵的草地和鲜花树木覆盖，观赏远处的天空塔、海港大桥和奥克兰城市美景。（停留约 15 分钟）

【中央公园】：位为奥克兰中心地带的大片青葱绿地中央公园是奥克兰市民们假日最佳的休憩场所，在这里享受难得的宁静与日光（停留约 15 分钟）

【渡轮大厦】渡轮大厦是新西兰最雄伟的港口建筑之一，证明了二十世纪初奥克兰水运的重要性。这座华丽的建筑由奥克兰港务局于 1909-1912 年建造，旨在成为进出城市的广泛渡轮网络的焦点。

酒店：网评 4 星级酒店或者公寓

早午【日式铁板烧】晚

交通：汽车，飞机

悉尼

今日早餐后，全天自由活动，您可参加自费。**自由活动期间请您注意人身安全和财产安全）！**

推荐自费：蓝山国家公园：午餐+预订费+车费+司导服务费【澳币 280/人】（10 人以上成行的价格）

悉尼 蓝山国家公园 悉尼（单程约 2 小时）【蓝山国家公园】世界自然遗产-蓝山国家公园，无论是云雾蒙蒙，还是阳光当头，总是被一层淡蓝色遮蔽，显得异常美丽，亦透着神秘。乘坐巴士直达观景台俯瞰三姊妹峰，轻松舒适。（约 1 小时）

第八天

酒店：网评 4 星级酒店或者公寓

早 xx

交通：x

悉尼 → 北京（首都机场） 参考国际航班：CA174（2040/ 0500+1）（飞行约 12 小时）

早餐后，市区游览：【悉尼塔】（停留约 30 分钟）【邦迪海滩】（停留约 20 分钟）【岩石区】（停留约 20 分钟）【悉尼鱼市场】（停留约 60 分钟）【悉尼大学】（停留约 30 分钟）【悉尼动物园（Sydney Zoo）】（停留约 40 分钟）之后驱车前往国际机场，乘国际航班飞往北京。

1.【悉尼塔】：悉尼塔是悉尼中心商务区中最高建筑，该塔高度为 305 米。位于澳大利亚悉尼海德公园和维多利亚女王大厦之间的马基特街上，登上悉尼塔可以纵观悉尼市区全景。

2.【邦迪海滩】：这里是日光浴和冲浪的绝佳地点，您可以尽情感受洁白、柔软、细腻沙滩。

第九天

3.【网红无边泳池】悉尼有很多超赞的海边泳池，其中特别的就是 Bondi Beach 边的 Icebergs 泳池，泳池建在岩石之上，白色石头状的泳池边和冰蓝色的海水，让泳池看起来就像冰山一样晶莹剔透，这里也是不少网红钟爱的大片背景地，在朋友圈上出镜率超高！

4.【岩石区】：悉尼最早开发的地区，这里遗留了许多悉尼开拓史的老屋建筑和老街。

5.【悉尼鱼市场】：体验澳洲最大集批发、零售与餐饮于一体的海鲜市场，深海龙虾、皇帝蟹、、鲜活生蚝、青边鲍鱼这里都有，多种独特的烹调手法惹人垂涎。【今日午餐自理】

6.【悉尼大学】坐落于澳大利亚第一大城市悉尼的一所世界顶尖研究型学府。始建于 1850 年，是澳大利亚和大洋洲第一所大学。悉尼大学是澳大利亚六所砂岩学府之一，也是澳大利亚八大名校的核心盟校成员，国际著名研究型





大学联盟组织环太平洋大学联盟（APRU）、亚太国际贸易教育暨研究联盟（PACIBER）的成员大学之一。

7.【悉尼动物园（Sydney Zoo）】：踏上悉尼动物园的野性冒险之旅，这个迷人的目的地坐落在悉尼的中心地带。无论您是野生动物爱好者还是好奇的旅行者，这个动物园都承诺带来难忘的体验，让澳大利亚独特的野生动物奇观栩栩如生。

酒店：无/飞机上

早 xx

交通：飞机

北京→各地

第十天 抵达北京后，各自乘坐联运航班返回各地，我们将结束愉快的澳大利亚旅程。

酒店：无

无

交通：无

提示：以上行程仅供您参考，有可能会因为境外期间特殊情况予以前后调整，如(堵车、恶劣天气、景点关门、突发事件等)。

附加条款：

1. 旅游者需在规定的签证资料截止日期前递交符合使馆要求的资料，因资料递交不全或提供虚假资料（旅行社有权要求旅游者提供社保证明，以确认资料的真实性），旅行社有权拒绝为旅游者递送签证，所发生的机票费用由旅行者承担。
2. 澳大利亚和新西兰 ADS 团队旅游签证办理要求旅游者无澳大利亚或新西兰拒签史，若旅游者有上述情况是如实告知组团社，因旅游者隐瞒拒签史导致被使馆拒签或要求撤签，旅行者需承担实际发生的签证、机票、酒店等实际损失。
3. 澳大利亚和新西兰旅游全程涉及多家航空公司承运，境外段机票都是由当地航空公司和其他国家航空公司承运（常用的当地航空公司以及外航包括 QF, JQ, VA, ZL,EK,NZ, LA, D7 或者 CI 等），报名后，需提供准确的护照信息，我们将按照正常流程操作出票，若因旅行者个人原因取消参团（包含未获签证原因拒签或者撤签）我社将收取相关的实际损失，请您谅解。国际段机票以及内陆跨海机票，一旦确认出票，则不能改期，不能退票，不能改签更名等；机票须按顺序使用，未按顺序使用则后续段机票作废且无费用可退。
4. 特殊契约，因澳大利亚和新西兰产品比较特殊，并结合当地航空公司的规定，报名订单确认后因个人原因导致的行程取消（包含签证被拒签或被撤签）将依据以下具体政策执行：

在出发前 45-31 日取消行程，每位需支付 5000 元/人；





在出发前 30-15 日取消行程，每位需支付 8000 元/人；

在出发前 14-8 日取消行程，每位需支付团费的 50%；

在出发前 7 日取消行程，每位需支付团费全款损失（可申请退部分机票税款）。

按上述约定比例扣除的必要费用，但最高额不应超过旅游费用总额。

（所有取消损失日期遇周六周日国家法定假日自动提前至工作日，终以签订出团合同为准）重要声明：本条款约定与出境旅游合同第十三条第 2 款、第十五条第 1 款约定有冲突的，双方同意以本款约定为准。

5. 参团的旅游者必须如实告知旅行社，参团是否有孕妇及残障人士，若旅游者未能在签订合同时告知旅行社，旅行社有权根据实际风险情况拒绝旅游者参团，已经发生的损失由旅游者承担。

6. 出境旅游合同补充约定附加条款与出境旅游合同同样具有法律效力，合同及合同补充约定的电子合同和传真件同样具有法律效力。

旅行者签字确认： 日期

一. 服务项目：

1. 澳大利亚 ADS 团体另纸签证费用、新西兰 ETA 费用；
2. 北京/澳大利亚（新西兰）往返国际机票（可配联运），及澳大利亚新西兰间及境内段机票，团体经济舱，含机场建设税；
3. 网评 4 星级酒店或度假村或公寓双人间；
4. 境外车型标准：（如遇到突发情况，旅行社可调整用车标准，望客人谅解！）

成团人数	车型（几座车）
10-13 人	12-14 座车
13-19 人	16-21 座车
20-23 人	22-25 座车
24-29 人	28-34 座车

5. 早餐：酒店西式自助早餐或早餐盒；午餐：中式菜系 6 菜一汤；晚餐：中式菜系 6 菜一汤；10-12 人一桌（自助餐、特色餐、景点餐食及客人自理的餐食除外）；
6. 行程中所列景点门票；
7. 旅行社责任险；
8. 中文司兼导服务费；
9. 赠送旅游人身意外保险；

二. 不含项目：

1. 护照费用；





2. 酒店内电话、传真、洗熨、收费电视、饮料等费用；酒店行李搬运等费用不含；
3. 洗衣，理发，电话，饮料，烟酒，付费电视，行李搬运等私人费用；
4. **服务项目未提到的其他一切费用**，例如特种门票（夜总会、博览会等）；
5. 签证相关的例如未成年人公证书等相关费用及 75 岁以上（含 75 岁）老年人健康体检证明书；
6. 单人房差；
7. 旅游费用不包括旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失；

三、服务标准说明：

1. 景点说明：行程中标明“入内参观”的景点时间请见行程中的描述，时间仅供参考，实际时间以具体行程游览时间为准；“停留参观”的景点时间我社可根据具体行程安排做适当的调整；“外观”及“远观”的景点均不入内，停留时间视具体游览时间情况而定。“途径”的景点均不下车；
 - a) **郑重承诺：**景点实际游览时间不少于行程中标注时间！
2. 行程说明：
 - a) 如遇部分景点节假日休息或庆典等，本社有权根据实际情况调整行程中游览先后顺序，以尽可能保证游览内容。但客观因素限制确实无法安排的，本身将根据实际情况进行调整，敬请各位贵宾理解与配合！
 - b) 行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准；
 - c) 根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前 3-3.5 小时到达机场办理登机手续，故国际段航班在当地下午 15 点前（含 15 点），晚间 21 点前（含 21 点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；
3. 酒店标准：
 - a. 四星级酒店或公寓（酒店星级以当地酒店评定为准）含西式早餐或早餐盒。
 - b. 遇散客拼团，若团体出现单间我社有权调整夫妻及亲属住宿安排或调整单人住三人间（三人间为三张单人床或加床为钢丝床）。
 - c. **全程入住指定的标准酒店双标房，全程不提供自然单间，单房差需自理。（夫妻同行，原则上安排一间房，团队如出现单男单女，导游有权拆夫妻，对团队房间安排进行调整，如果有单男单女情况出现（包括领队），则提供 3 人间或领队加床处理）。旺季酒店房间紧张，夫妻一间房会默认安排大床房**
4. 用餐标准：

行程中所列餐食，早餐：酒店内早餐，如果不用餐，费用不退；如遇早航班飞机，酒店无法用餐且飞机上没有早餐时，我们一般安排早餐盒或是在机场买快餐，视具体航班时间情况而定）午餐：为中式菜系，晚餐：为中式菜系；10-12 人一桌（自助餐、特色餐、景点内的餐食及客人自理的餐食除外）；用餐时间在飞机，船上则以机、船餐为准，不再另退费用。飞机、船餐食标准以各个航空及船公司规定为准；
5. 退费说明：
 - 1) 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；
 - 2) 由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若旅游者因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃权利，旅行社将无法退还费用；
 - 3) 航空公司的三不准原则“不退、不签转、不改”。参团机票为团队折扣票，团队折扣票执行航空公司三不准的规定。如因自身原因取消行程所产生的机票及其它损失须由旅游者自身承担，旅行社不予退





还;

- 4) 澳大利亚（及新西兰）机票选用 JQ、VA、ZL、QF、D7、EK、LA、NZ 等，一旦出票无法取消。因航空公司不可抗力因素如天气原因，机械故障等取消或更改航班的行为，我社会尽力协调处理，但无法承担相关责任。
6. 退餐说明：（1）飞机上无午餐和晚餐的，将退客人餐费（除行程中已经标注的午餐或晚餐自理情况）；
（2）退餐标准：午餐退餐 10 澳币（纽币）/人，晚餐退餐 10 澳币（纽币）/人；
7. 退税说明：游客在自由活动期间内自行购买的商品（自行购买的商品如产生质量问题，与我社无关，我社不承担相应责任！造成未能退税的，旅行社不承担相应责任；如果出现退税不成功、税单有问题导致无法退税等问题，我们会负责协调处理，但无法承担任何赔偿。导游有责任和义务协助各位贵宾办理退税手续，导游应详细讲解退税流程及注意事项。但是如果因为贵宾个人问题（如没有仔细听讲、没有按照流程操作、个人税单有问题达不到退税要求）或者客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程）在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退钱、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助您积极处理，并不能承担您的损失，请贵宾们理解！
8. 补费说明：
 - 1) 如遇国家或航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票，不得改签换人退票或改期；
 - 2) 如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；
9. 其他说明：质量反馈表，我社处理游客意见，以游客交回的《团队质量反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《团队质量反馈表》；
10. 境外购物标准及购物说明：
 - 1) 购物说明：
 - a) **纯玩无购物团；**
 - b) 境外购物如需参观购物须经全体团员签字同意方可增加；
 - c) 游客在指定购物店购物为自愿购物行为，所购商品非质量问题一律不予退货和换货；
 - d) 行程规定的景点、客人自由活动期间、餐厅、长途中途休息站、机场等这类购物店不属于旅游定点商店，若您所购买的商品出现质量问题，旅行社不承担任何责任；
 - e) 游客自行前往的购物商店所购商品出现质量问题，旅行社不承担任何责任；

四. 温馨提示：

- 1) 行程中所列航班号及时间仅供参考，将根据实际情况做出合理的调整。
- 2) 行程中所注明的国家及城市之间飞行和车程的距离，仅供参考，视当地天气及交通状况进行调整。
- 3) 澳大利亚同北京时间的时差冬令时快 2 小时，夏令时快 3 小时。新西兰同北京时间的时差冬令时快 4 个小时，夏令时快 5 个小时。
- 4) 根据澳新相关法律规定，导游司机每天工作时间不得超过 10 小时（包括中途休息时间）。
- 5) 此参考行程和旅游费用，我公司将根据参团人数、航班、签证及目的地国临时变化保留调整的权利。
- 6) 请您在境外期间遵守当地的法律法规，以及注意自己的人身安全！
- 7) 依照旅游业现行作业规定，本公司有权依据最终出团人数情况，调整房间分房情况。
- 8) 如在自由活动期间和进行境外游览、娱乐项目时，注意提高安全意识，做好安全防护，根据自己的身体状况、运动水平、装备设施挑选合适的项目，量力而行。如有心脏病、高血压、恐高症等，勿选择刺激性或高风险活动。浮潜/潜水/跳伞/海底漫步/蹦极/骑马/热气球/喷射快艇/滑雪/直升飞机/





水上飞机/四驱车/摩托车等活动，均具危险性，请充分了解活动知识，在尝试上述激烈运动时，请务必穿戴好防护用具，严格遵守相关安全规定，在安全标识圈定区域内活动。不要因为寻求刺激、“挑战极限”而大意、逞能或心存侥幸，给自己造成不必要的意外伤害。在进行水上（包括江河、湖海、水库）游览或活动时，注意乘船安全，要穿戴救生衣；不单独前往深水水域或危险河道；进行水上娱乐项目时（冲浪、快艇、潜水、浮潜、海底漫步等）不要远离人群，留意并遵守安全提示。在海边游泳时，加强安全防范意识，规定的水域内游泳，尽量结伴而行。请您根据个人身体情况酌情选择游玩项目，注意自己的人身安全，如发生意外客人自己负责，与我社无关！

- 9) 澳大利亚主要流通货币为澳元，新西兰主要流通货币为纽币，建议您出国前兑换好所需当地货币。如果您携带信用卡，请在国内确认好已经激活才可以在境外使用！

五. 旅游须知：

1. 出发前，请您务必携带并保管好自己的护照、身份证、机票、以及其他予以证明个人身份的其他资料（如检疫证明、公证书等）并对其有效性进行核实，出境时，可能会因为您未能出示真实有效的相关证明被罚款或是阻止您登机、登船、进入某个国家，而影响您的出行。
2. 出于环保，境外酒店均不提供一次性个人洗漱用品，请自备。
3. 办理出入境手续时，请注意遵守秩序，保持安静，不要随便议论有关炸弹、恐怖主义、宗教或一切敏感的话题。
4. 当您从新西兰离境时，一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章。
5. 请听从领队指挥，不要私自行动，切记不要帮陌生人看管或携带行李，以防被人利用。
6. 遵守各国边防海关规定，禁止携带文物、生物制品、枪支、动物皮毛、违禁药品器具、非法书籍、音像资料、电脑程序和磁带、水果、蔬菜和植物、肉类、牲畜和禽类、超过规定数目的货币和黄金制品、超过自身治疗用量的治疗药物，宠物、鱼和野生动植物、打猎所得。
7. 遵守当地法律法规和宗教习俗，不要对当地政局进行评论或发表个人观点，尤其在游客集中的地方，以免引起不必要的麻烦。
8. 注意保管好旅游证件及个人财务，贵重物品请随身携带。注意人身安全，夜间尽量避免单独外出。
9. 在旅途中请不要离团单独行动，每到一站请一定要记下酒店的地址、电话、领队、导游房号、旅游车牌号、司机联系方式等，以防万一走失可找到团队。参观旅游景点或自由活动时一定要记清集合时间、地点，离开团队一定要告知领队，离开酒店时一定要索要酒店名片以便坐车和询问路线。

六.《中国公民出境旅游文明公约》：

中国公民，出境旅游，注重礼仪，保持尊严。讲究卫生，爱护环境；衣着得体，请勿喧哗。
尊老爱幼，助人为乐；女士优先，礼貌谦让。出行办事，遵守时间；排队有序，不越黄线。
文明住宿，不损用品；安静用餐，请勿浪费。健康娱乐，有益身心；赌博色情，坚决拒绝。
参观游览，遵守规定；习俗禁忌，切勿冒犯。遇有疑难，咨询领馆；文明出行，一路平安。

七.行程外活动的安排：

- 1、为满足旅游者多样化需求，在行程时间安排允许、参加人数足够，且不影响其他旅游者行程安排的情况下，旅行社可根据旅游者实际需要，安排附件（一）所列活动。
- 2、旅游者根据自身需要和个人意志，自主、自愿参加附件（一）所列活动，旅行社绝不强迫。
- 3、如旅游者不参加附件（一）所列活动的，将根据行程安排的内容进行活动；如旅游者参加附件（一）





所列活动的，须在境外书面签署附件（一）并交予领队。

- 4、如旅游者不书面签署附件、或以口头形式确认的，旅行社视为旅游者不同意参加行程外活动，旅游者将根据行程安排的内容进行活动。

旅行社（盖章）：

经办人及电话：

签约日期：

旅游者或旅游者代表（签章）：

签约日期：





附件一：自费项目补充确认

1. 澳大利亚（新西兰）具有深厚的文化底蕴，以下推荐的自费项目都是精华所在。您可以在自由活动期间或行程时间安排允许下，根据自己的喜好，自愿选择自费项目，相信澳洲的自费活动会带给您不同的体验；
2. 所有自费项目绝不强迫，如达到自费项目对应的成行人数，且在时间、天气等因素允许的前提下，旅行社予以安排。如因行程安排、天气、景区临时关闭等原因无法安排，请您理解；
3. 自费项目参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制参加自费项目。如旅游者不参加自费项目，将根据行程安排的内容进行活动。
4. 自费项目为统一标价，简要内容参见本补充协议的自费项目介绍，如您同意参加，须在境外自费项目券上签字确认。一旦发生纠纷，我社将把您签字确认的副券作为处理依据，以保证您的权益；
5. 此售价为 10 人以上成团的优惠价，如果人数不足 10 人报价将会上涨，具体售价根据参加人数而上涨。或导游将取消自费活动的安排，请您谅解；
6. 请您在选择自费项目之前慎重考虑，一旦确认参加并付费后，领队或者导游将会进行预订，费用产生后旅游者取消的，将无法退还您费用。
7. 自费项目表附后，因接待能力及淡旺季等因素，请以实际价格为准。

附件一 自费项目表

(因接待能力及淡旺季等因素，请以实际价格为准)

城市	自费项目	活动内容及介绍	服务项目	参考价格
悉尼	悉尼游览 DAY Tour	悉尼水族馆，悉尼水族馆是全世界较大、壮观的水族馆之一，内有 14 个主题区和 700 多种海洋生物。然后驱车途径海港大桥，前往悉尼北岸观看悉尼歌剧院和悉尼大桥夜景 时间：约 3 小时（10 人以上成行的价格）	票价+预订费+ 车费+司导服 务费	澳币 149/人
罗托鲁瓦	罗托鲁瓦 波利尼西亚温泉	湖畔温泉 Deluxe Lake Spa 世界十大温泉之一的波利尼西亚温泉，有美丽的湖边风光，优质的硫磺温泉，对皮肤非常有益。(注意：此价格属于大众池)，含接送。	门票+车费	大小同价 纽币约 85/人
新西兰	鸟岛	鸟岛位于奥克兰以西约 45 公里处，毛利语 Muriwai，位于奥克兰西海岸；由于地壳运动及板块的挤压碰撞，形成北岛 300 英里如刀削斧劈般笔直的火山岩海岸地貌，鸟岛就处于黑色沙滩的中间。鸟岛曾被【国家地理杂志】评为世界 30 大美景之一，被美国国家地理杂志多次取景，是摄影发烧友的天堂，也是当地人的度假胜地。【鸟岛最佳观赏时间为每年 9 月份到次年 4 月份】时间约：约 2 小时（10 人以上成行的价格）	车费+司导服 务费	纽币约 120/人
墨尔本	大洋路	墨尔本往返大洋路单程约 4 小时左右【大洋路·十	午餐+预订费+	澳币 280/人





		二使徒岩】（游览不少于 40 分钟）。【大洋路·十二使徒岩】大洋路位于墨尔本西南部约 200 多公里处，是以十二使徒岩为中心的风景线，自 20 世纪 80 年代即被定为国家公园，并对来自世界的游客开放。这里展现在您眼前的是经过几百万年风化和海水侵蚀而形成的 12 座巨型断壁岩石，他们雄伟屹立，形态各异，犹如人面，被形象地称为“十二使徒”由于海水的侵蚀，部分岩体已有松动倒塌，正在消逝中的自然奇迹。驱车走一段沿海公路，眼前宏大的景色，能让您真正体会到大自然鬼斧神工的震撼。	车费 + 司导服务费	
悉尼	蓝山国家公园	悉尼 ➡ 蓝山国家公园 ➡ 悉尼 （单程约 2 小时） 【蓝山国家公园】世界自然遗产-蓝山国家公园，无论是云雾蒙蒙，还是阳光当头，总是被一层淡蓝色遮蔽，显得异常美丽，亦透着神秘。乘坐巴士直达观景台俯瞰三姊妹峰，轻松舒适。（约 1 小时）	午餐+预订费+车费 + 司导服务费	澳币 280/人

金额合计：_____（澳币/纽币）
我已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认：

旅行社已就上述自费项目的特色、旅游者自愿参加自费项目事宜及相关风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后，自愿选择并参加上述自费项目，旅行社并无强迫。我承诺将按照导游提醒参加自费项目，并遵循旅行社的提示理性消费、注意自身人身财产安全。如因自身原因取消或因旅行社不能控制因素无法安排的，对旅行社予以理解。

我同意《自费项目补充确认》作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分。
旅游者确认签字：

签字：

日期：

