



Europe
FRANCE ITALY

欧洲

广深
指纹

赠送比利时 | 奥地利

德法瑞意13日

卢浮宫 | 新天鹅堡 | 米兰大教堂 | 布鲁塞尔 | 佛罗伦萨

Itinerary 行程特色

ITINERARY FEATURES

「童话城堡」 游览德国童话城堡-新天鹅堡外观，感受独特的神秘与童话般的浪漫

「卢浮魅影」 在花都巴黎，由华人设计师贝聿铭设计的玻璃金字塔进入“卢浮宫”璀璨夺目的艺术世界，欣赏最著名的“宫中三宝”：“爱神维纳斯”、“胜利女神”和“蒙娜丽莎”。

「法国浪漫」 远眺闻名世界的艾菲尔铁塔，游览巴黎最古老、最宏伟的天主教堂巴黎圣母院（车览外观）。

「艺术密码」 寻访意大利艺术密码，在文艺复兴发源地佛罗伦萨，徐志摩笔下细小狭窄的街道，夕阳染红了阿诺河，观赏凝聚了米开朗基罗等艺术家心血的圣母百花教堂。

「魅力罗马」 拥有2700年历史的城市永恒之都-罗马，强盛的罗马帝国至今仍难掩昔日磅礴的气势。

「亚海明珠」 在举世闻名的浪漫“水都”、被誉为“亚德里亚海的明珠”--威尼斯，与圣马可广场上的鸽子邂逅。



• 新天鹅堡

NEUSCHWANSTEIN CASTLE



• 卢浮宫

THE LOUVRE



• 巴黎

PARIS



• 佛罗伦萨

FLORENCE



• 罗马

ROME



• 威尼斯

VENICE

甄选酒店

Selection of Hotels



特色美食

Special delicacies

早餐享用酒店西式早餐
午晚餐中式**5菜一汤**
体验**巴黎土耳其烤肉餐**，**特色烤鸡餐**



卢浮宫 & 新天鹅堡 & 米兰大教堂 & 布鲁塞尔 & 佛罗伦萨

初游德法瑞意 13 日

出发城市：深圳出境

出发日期：10月28日/11月11日/12月09日/1月6日/2月3日/3月3日/3月10日

最低成团人数：25人

产品经理推荐：

(卢浮魅影) 卢浮宫璀璨夺目的艺术世界，

(童话城堡) 游览德国童话城堡——**新天鹅堡外观**，感受独特的神秘与童话般的浪漫

行程特色：

(卢浮魅影) 在花都**巴黎**，由华人设计师贝聿铭设计的玻璃金字塔进入“**卢浮宫**”璀璨夺目的艺术世界，欣赏最著名的“宫中三宝”：“爱神维纳斯”、“胜利女神”和“蒙娜丽莎”。

(法国浪漫) 远眺闻名世界的**艾菲尔铁塔**，游览巴黎最古老、最宏伟的天主教堂**巴黎圣母院（车览外观）**。

(艺术密码) 寻访意大利艺术密码，在文艺复兴发源地**佛罗伦萨**，徐志摩笔下细小狭窄的街道，夕阳染红了阿诺河，观赏凝聚了米开朗基罗等艺术家心血的**圣母百花教堂**。

(魅力罗马) 拥有2700年历史的城市永恒之都——**罗马**，强盛的罗马帝国至今仍难掩昔日磅礴的气势。

(亚海明珠) 在举世闻名的浪漫“水都”、被誉为“亚德里亚海的明珠”——**威尼斯**，与圣马可广场上的鸽子邂逅。

酒店安排：全程**当地三-四星级酒店**，巴黎连住三晚免却搬运行李的烦恼

风味美食：早餐享用酒店西式早餐；午晚餐中式**5菜一汤**

体验巴黎土耳其烤肉餐，特色烤鸡餐

交通航班：甄选**海南航空公司**直往欧洲，双点进出，舒适快捷，不走回头路

惠游德法瑞意 13 日

出发日期:

日期	行程安排
第一天	<p>深圳 (SHENZHEN)</p> <p>22: 00 在深圳宝安国际机场集合</p>
第二天	<p>深圳→布鲁塞尔→巴黎 (SHENZHEN/BRUSSELS—PARIS)</p> <p>参考航班: HU759 SU13JUL SZXBRU 0130 0750</p> <p>01: 30 搭乘国际航班飞往布鲁塞尔, 期待已久的欧洲离我们越来越近了...</p> <p>07: 50 抵达布鲁塞尔机场, 我们安排专车接机, 准备迎接精彩的旅程...</p> <p>11: 00 布鲁塞尔城市游览 (以下景点, 游览时间约 30 分钟), 布鲁塞尔有着浓郁的艺术氛围, 是欧洲历史悠久的文化中心之一, 雨果、拜伦、莫扎特及马克思都曾在这座城市居住。同时有 958 个国际机构设于此地, 因此布鲁塞尔素有“欧洲首都”之称。大广场是布鲁塞尔的第一座广场也是全市人民的活动中心, 道路从广场中心呈放射状分出, 道路宽广、绿树成荫, 因而又有“小巴黎”的美誉。广场附近竖立着“小子连”塑像, 体现了比利时国民不畏强权的民族性格。</p> <p>13: 00 午餐, 法国油封烤鸡</p> <p>14: 00 乘车前往巴黎</p> <p>19: 30 晚餐, 自理</p> <p>20: 00 入住酒店休息</p> <p>酒店: 当地三-四星级 用餐: 中 X 交通: 汽车</p>
第三天	<p>巴黎 (PARIS)</p> <p>07: 00 酒店享用早餐</p> <p>08: 00 远眺闻名世界的艾菲尔铁塔 (外观, 不上塔约 10 分钟), 铁塔建于 1889 年, 为纪念法国大革命一百周年和当时举办的万国博览会而建, 现已成为巴黎城标建筑。游览著名的巴黎圣母院 (车览外观), 巴黎圣母院不仅因雨果的同名小说而闻名, 更因为它是巴黎最古老、最宏伟的天主教堂。这座哥特式的巨石建筑形体方正, 仪态庄严, 在世界建筑史上被誉为一级由巨大的石头组成的交响乐。</p> <p>13: 00 午餐, 享用土耳其烤肉</p> <p>14: 00 参观世界三大博物馆之一的卢浮宫* (含门票, 游览约 1.5 小时), 这个建筑的本身就是艺术杰作, 它坐落在塞纳河中心的北岸, 在这座艺术殿堂里您可欣赏到镇馆三宝: 蒙娜丽莎的微笑、爱神维纳斯雕像和胜利女神像。</p> <p>18: 00 晚餐, 自理</p> <p>19: 00 入住酒店休息</p> <p>酒店: 当地三-四星级 用餐: 早中 X 交通: 汽车</p>
第四天	<p>巴黎 (PARIS)</p> <p>07: 30 酒店享用早餐;</p>

	<p>09: 00 奥斯曼大街自由活动（停留约 3 小时），奥斯曼大道从巴黎第八区延伸至第九区，这里汇聚着众多的各色店铺，时常能看到街上行走着挎着各种手袋的东方面孔。您可以在附近百货商场，老佛爷、莎玛丽丹百货等自由购物，享受买买买的乐趣，或者您可以找家咖啡馆，尽情享受慵懒的巴黎时光。。</p> <p>12: 00 午餐，自理</p> <p>14: 00 自由活动</p> <p>18: 00 晚餐，五菜一汤</p> <p>19: 00 入住酒店休息</p>			
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="264 510 683 562">酒店：当地三-四星级</td> <td data-bbox="683 510 1098 562">用餐：早 X 晚</td> <td data-bbox="1098 510 1516 562">交通：汽车</td> </tr> </table>	酒店：当地三-四星级	用餐：早 X 晚	交通：汽车
酒店：当地三-四星级	用餐：早 X 晚	交通：汽车		
<p>第五天</p>	<p>巴黎法国小镇（PARIS-TOWN）</p> <p>07: 30 酒店享用早餐</p> <p>08: 00 游览凯旋门（约 20 分钟）是香榭丽舍大道的起点，也是巴黎主要庆典活动的起点，以凯旋门为中心，放射出去的 12 条街道，犹如十二道光芒，映射着这座光芒四射的城市。香街的另一端是世界上最美丽的协和广场（约 20 分钟）</p> <p>12: 30 午餐，五菜一汤。</p> <p>16: 00 乘车法国小镇住宿</p> <p>18: 00 晚餐，自理</p> <p>19: 00 入住酒店休息</p>			
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="264 1021 683 1072">酒店：当地三-四星级</td> <td data-bbox="683 1021 1098 1072">用餐：早中 X</td> <td data-bbox="1098 1021 1516 1072">交通：汽车</td> </tr> </table>	酒店：当地三-四星级	用餐：早中 X	交通：汽车
酒店：当地三-四星级	用餐：早中 X	交通：汽车		
<p>第六天</p>	<p>法国小镇因特拉肯卢塞恩（TOWN-INTERLAKEN-LUCERNE）</p> <p>05: 30 酒店打包早餐</p> <p>06: 00 乘车前往瑞士度假胜地-因特拉肯。坐落在因恩湖和布里恩茨湖之间，又名湖间镇。因气候温和湿润，四季分明，山清水秀，风光旖旎而备受世人喜爱，有‘天堂小镇之美誉’，是瑞士乃至欧洲最古老的旅游和疗养胜地之一，游玩何维克街，连结因特拉肯东站与西站、市区的最主要街道。</p> <p>12: 00 午餐，五菜一汤</p> <p>15: 00 乘车前往卢塞恩。参观为了纪念在法国大革命时期，誓死保卫法国国王路易十六而战死的瑞士雇佣军而修建的狮子像纪念碑（约 15 分钟），卢塞恩市的精神象征—卡佩尔桥、天鹅广场（约 30 分钟）</p> <p>18: 00 晚餐，自理</p> <p>19: 00 回酒店休息</p>			
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="264 1677 683 1729">酒店：当地三-四星级</td> <td data-bbox="683 1677 1098 1729">用餐：早中 X</td> <td data-bbox="1098 1677 1516 1729">交通：汽车</td> </tr> </table>	酒店：当地三-四星级	用餐：早中 X	交通：汽车
酒店：当地三-四星级	用餐：早中 X	交通：汽车		
<p>第七天</p>	<p>卢塞恩富森因斯布鲁克（LUCERNE - FUSSEN—INNSBRUCK）</p> <p>07: 30 酒店享用早餐</p> <p>08: 00 乘车前往阿尔卑斯山脚下罗曼蒂克大道最南边的一站—富森</p> <p>09: 00 游览童话城堡—新天鹅堡（不含上下山交通，外观约 40 分钟），新天鹅堡始建于 1869 年，是根据巴伐利亚国王路德维希二世的梦想所设计，并花费了 17 年时间建造而成的。路德维希二世是艺术的爱好者，他一生受着瓦格纳歌剧的影响，构想了传说中曾是白雪公主居住的地方，并以瓦格纳创作的音乐剧《天鹄骑士》为灵感，开始修建新天鹅堡。</p>			

11:00 午餐，五菜一汤

12:00 乘车前往**因斯布鲁克（游览约30分钟）**。群山环绕的“阿尔卑斯山谷的宝石”，著名的冰雪之城和两届冬奥会的举办地，也是阿尔卑斯山谷中一座迷人的中世纪小城。四周环绕的山峦，独特且精致的古建筑，巴洛克或哥特式风格，无时无刻不散发出无穷的魅力。游览充满古典优美建筑的古城，参观市中心标志**黄金屋顶（外观）**，建于1500年，以前这座建筑曾是公爵的府第，楼顶使用了2657枚金铜瓦镶嵌而成，金顶屋檐角边缘饰有动物图案的雕饰花纹，廊柱表面围满了浮雕。

15:00 乘车前往奥地利小镇住宿

18:00 晚餐，自理

19:00 入住酒店休息

酒店：当地三-四星级 用餐：早中X 交通：汽车

因斯布鲁克 ▢ 威尼斯 ▢ 意大利小镇（博洛尼亚）（INNSBRUCK - VENICE-TOWN）

第八天

07:30 酒店享用早餐

08:30 前往举世闻名的“水都”、被誉为“亚德里亚海的明珠”——威尼斯

13:00 午餐，五菜一汤

14:00 游览威尼斯（城市参观约40分钟），她不仅是充满梦想与魔力的艺术城市，更是世人眼中浪漫的化身。参观祥鸽群集的**圣马可广场**和集拜占庭建筑之大成的**圣马可教堂（外观）、道奇宫（外观）、叹息桥.....**

17:00 乘车前往直意大利小镇住宿

18:30 晚餐，自理

19:30 入住酒店休息

酒店：当地三-四星级 用餐：早中X 交通：汽车

意大利小镇（博洛尼亚） ▢ 罗马（ROME-ROME）

第九天

07:30 酒店享用早餐

08:00 酒店出发，开始游览拥有悠久历史和辉煌古代文明的城市——**罗马**。**斗兽场（外观约20分钟）**位于市中心，是古罗马时期最大的圆形角斗场，威严而壮观；旁边是公元315年修建的**君士坦丁凯旋门**，经历了1700年的风风雨雨，仍保存了当初的完美造型。

温馨提示：从2024年12月25日起，意大利罗马遇到25年一次禧年，届时罗马将迎接至少3500万信徒和旅游朝拜者，意大利政府对进入罗马市区的大巴进行限流，因此团队进入罗马市区将改用公共交通的方式进入，敬请谅解！

12:00 午餐，五菜一汤

14:00 前往直意大利小镇住宿

18:00 晚餐，自理

19:00 入住酒店休息

酒店：当地三-四星级 用餐：早中X 交通：汽车

罗马 ▢ 佛罗伦萨 ▢ 意大利小镇（ROME-THE MALL-FLORENCE-TOWN）

第十天

07:30 酒店享用西式早餐

08:00 乘车前往游览意大利文艺复兴运动发源地——**佛罗伦萨**

13:00 午餐，五菜一汤

	<p>14: 00 游览佛罗伦萨（以下景点游览时间 40 分钟）。橘红色圆顶的圣母百花大教堂（外观）是佛罗伦萨最重要的地标，由教堂、洗礼堂、钟楼组成，洗礼堂的正门由于大师米开朗基罗的赞誉而得到“天堂之门”的美誉。市政厅广场（外观），这里有一座建于十三世纪的碉堡式旧宫（外观），侧翼的走廊，现在连同整个广场成为了一座露天雕塑博物馆，各种石雕和铜像作品栩栩如生，形象传神，其中人们所熟悉的米开朗琪罗的《大卫像》复制品就在此。</p> <p>17: 00 晚餐，自理</p> <p>19: 00 乘车前往直意大利小镇住宿</p> <p>20: 00 入住酒店休息</p>			
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="268 510 683 562">酒店：当地三-四星级</td> <td data-bbox="683 510 1098 562">用餐：早中 X</td> <td data-bbox="1098 510 1516 562">交通：汽车</td> </tr> </table>	酒店：当地三-四星级	用餐：早中 X	交通：汽车
酒店：当地三-四星级	用餐：早中 X	交通：汽车		
<p>第十一天</p>	<p>意大利小镇 ▢ 米兰 (TOWN-MILAN)</p> <p>07: 00 酒店享用早餐</p> <p>08: 00 乘车前往米兰</p> <p>12: 00 午餐，五菜一汤</p> <p>14: 00 米兰市区游览（约 1 小时），世界时尚艺术中心，世界设计之都，世界历史文化名城：米兰大教堂（外观）位于米兰大广场，是米兰的象征，是世界五大教堂之一，规模居世界第二。拿破仑曾于 1805 年在米兰大教堂举行加冕仪式。斯卡拉广场广场中间是达·芬奇的雕像。达·芬奇一手握书，一手微微抬起，面容端庄，深邃明澈的双眸，透露出智慧光芒。碑座上还立有他的四位得意门生的立像。斯卡拉歌剧院（外观）世界著名歌剧院，誉为“歌剧之麦加”而其最著名之处便在于它顶部的“钻石”。马力诺宫（外观）是位于米兰市中心的 16 世纪的代表性建筑，至今是米兰市政厅所在地。艾曼纽二世回廊（外观）被称为“米兰的客厅”，得名于意大利统一后的国王埃马努埃莱二世，这里被认为是欧洲非常美的商业拱廊之一。拱廊是设计师仿照巴黎古典商业拱廊而建的，阳光透过玻璃屋顶，照射在底下精致的浮雕和壁画上，泛着神圣的金色光芒。</p> <p>18: 00 晚餐，自理</p> <p>18: 00 入住酒店休息</p>			
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="268 1375 683 1426">酒店：当地三-四星级</td> <td data-bbox="683 1375 1098 1426">用餐：早中 X</td> <td data-bbox="1098 1375 1516 1426">交通：汽车</td> </tr> </table>	酒店：当地三-四星级	用餐：早中 X	交通：汽车
酒店：当地三-四星级	用餐：早中 X	交通：汽车		
<p>第十二天</p>	<p>米兰 → 深圳 (MILAN / SHENZHEN)</p> <p>参考航班：HU7974 WE23JUL MXPSZX 1135 0500+1</p> <p>05: 00 酒店打包早餐</p> <p>05: 30 乘车前往机场，办理退税及登机手续</p> <p>11: 35 搭乘国际航班返回深圳</p>			
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="268 1731 683 1783">酒店：机上</td> <td data-bbox="683 1731 1098 1783">用餐：早</td> <td data-bbox="1098 1731 1516 1783">交通：飞机、汽车</td> </tr> </table>	酒店：机上	用餐：早	交通：飞机、汽车
酒店：机上	用餐：早	交通：飞机、汽车		
<p>第十三天</p>	<p>深圳 (SHENZHEN)</p> <p>05: 00 抵达深圳宝安国际机场，满载欧洲的精彩记忆回到温馨的家…</p> <p>欧洲使馆要求销签，如果这次旅行回国后，您需要马上使用护照，请报名时与旅游顾问协调时间。</p>			

提示：以上行程时间表仅供您参考，有可能会因为境外期间特殊情况予以前后调整，如(堵车、恶劣天气、景点关门、突发事件等)

一、服务内容:

	服务包含项目	服务不含项目
交通	中国至欧洲往返机票 (团队经济舱) 欧洲境内 旅游用车, 火车	中国境内航班, 升舱, 欧洲境内公共交通及出租车等;
酒店	当地三-四星 级酒店(双人间 / 西式 早餐)	酒店内一切私人消费, 包括行李搬运, Minibar, 点餐, 付费电视等费用, 全程单房差: 5500 元/人
餐食	中式午晚餐 (五菜一汤, 8-10 人一桌) 行程中提及的 2 次 特色餐	行程中注明餐食自理的费用 特殊情况下的退餐费用, 每人每次 7 欧元
景点	行程中所列入内景点 首道 门票	行程中未提及的入内门票
导游	/	全程领队服务费, 欧洲司机小费以及酒店税 2600。 个人原因产生的司机加班费, 导游服务费
签证	/	ADS 团队 旅游签证费 1200。 护照费; 签证相关费用: 例如未成年人公证, 认证等 自备签证或免签证参团, 每人可减申根签证费 800 元/人。
保险	中国人民保险公司 保险条款详情请联系旅游问题	保险中承保外的一切费用; 如翻译, 护工, 交通等 70 岁以上额外保险的费用

二、服务标准说明:

- 航班说明: 行程中所列航班号及时间供参考, 请以**出团通知标注航班时间**为准; 团队机票不得签转, 不得变更, 不得退票。机票须按顺序使用, 未按顺序使用则后续段机票作废且无费用可退。
- 酒店说明:
 - 行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准;
 - 由于各种原因如环保、历史悠久、气候变暖等, 部分酒店无空调设备;
 - 欧洲习惯吃简单的早餐, 酒店早餐通常有面包、咖啡、茶、果汁, 请酌量拿取;
 - 如果因展会、酒店爆满等因素, 会依实际情况调整住宿城市, 但不会影响酒店星级及整体游览时间;
- 行程说明:
 - 行程中所注明的城市间距离参照境外地图, 实际行车时间视当地交通状况为准;
 - 如遇景点关门, 本社有权调整游览顺序; 如确实无法安排, 将根据实际情况进行调整;
 - 景点实际游览时间以行程中标注时间为准, 承诺不少于标注时间;
 - 行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观, 入内参观景点均含门票;
- 退费说明:
 - 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览, 我社将按照旅行社协议, 退还未游览景点门票费用 (赠送项目费用不退), 其他费用因为提前预付已经发生无法退还;
 - 游客因个人原因临时自愿放弃游览, 酒店住宿、餐、车等费用均不退还;

三、销签说明:

- 欧洲使馆规定, 会抽查部分或全部客人回国后面试销签。抽到的客人须按照通知时间本人前往使馆。建议返程机票订在回国当天下午或第二天; 如遇回国抵达当天为周五六日, 请订下周一下午或晚上的航班;
- 部分使馆会在客人回国几天后才通知面试销签, 此情况较难理解, 但实属使馆现行做法。所有面试费用由客人自理, 请做好被通知面试销签准备;

3. 使馆规定,凡在旅行社办理团签的客人须在抵达首都机场时将护照、全程登机牌交回使馆(届时会有专人收取),护照销签时间取决于使馆进度,因旺季或有大型活动等原因,使馆工作量大销签时间会长些,请您理解;
4. 请保管好全程登机牌并核对姓名,若因客人原因丢失、缺损登机牌或姓名错误,请回国后配合旅行社第一时间前往使馆面试销签;如果不能当即销签,使馆将会另行通知面试时间,由此产生的有费用由客人承担;
5. 当您从欧洲离境时,一定检查海关是否给您的护照盖了**清晰的离境章**,它是您已经回到中国的唯一凭证。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签,由此造成不必要的损失,非常抱歉只能由本人承担!
6. 团队旅游签证说明:持有此种类型签证的所有成员,必须按照上述行程跟团进入并于行程结束后随团出境;此签证在目的地国家境内不可签转,不可延期。

四、参团确认书特别约定

1、双方特别约定,旅游者出发前取消行程的,按下列标准向旅行社支付业务损失费

- (1) 出发前 45 日至 31 日,按旅游费用总额 5%;
- (2) 出发前 30 日至 21 日,按旅游费用总额 15%;
- (3) 出发前 20 日至 15 日,按旅游费用总额 40%;
- (4) 出发前 14 日至 7 日,按旅游费用总额 60%;
- (5) 出发前 6 日至 4 日,按旅游费用总额 80%;
- (6) 出发前 3 日以内,按照旅游费用总额 90%。

2、内陆段机票需要提前预定,一旦预定即产生费用,请在报名时知晓,如报名后取消,内陆段票加收 1000RMB;

3、境外无三人间房型,系统标注收取的单房差为提供的双间房型,报名客人是否能拼上,是否收单间差费用请提前确认;

4、行程中所含特色餐为团队提前预定,不改不退;如果您有特殊的餐食要求,请您提前通知相关人员;

5、由于行程内一些项目为集体采购资源,客人取消后无法提供客人其名下发票凭证,请知悉。我同意上述附加条款作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分。

地接社信息:

地接社名字	地接社地址	联系人	联系电话
KUONI TUMLARE (KGTS)	Suite 715-716, 7/F, Wharf T&T Centre 7 Canton Road, Tsim Sha Tsui Kowloon, Hong Kong	Tony	+496929987883
Hiseas International GmbH	Weggisgasse 29, 6004 Luzern	Liu, Yongqing	+41 789233558
Jia Ri Tour Operator By See View Tour s. r. l	Largo Brindisi 5, 00182 Roma Italia	Billi	+39 0694377724
本次旅行地接社由以上地接社中选取			

四、行程外活动安排:

您根据需和个人喜好,自主自愿参加附件(一)和(二)的活动,如您不参加,将根据原行程安排;

如您参加附件(一)和(二)的活动,需要在境外书面签字交予领队。

附件一：购物补充确认

经旅游者与旅行社双方充分协商，就本次旅游的购物场所达成一致，旅游者自愿签署本补充协议。

1. 购物活动由旅游者根据自身需要自主决定，旅行社全程无强制购物；
2. 游客自行前往非本补充协议中的购物场所购买的商品及退税，旅行社不承担任何责任；
3. 欧洲各国对商品定价都有严格管理，同一国家内同样商品不会有较大差价，请您仔细做好攻略后谨慎购买，我社无法承担退换差价的责任；
4. 游客在本补充协议约定的购物场所购买的商品，非商品质量问题，旅行社不协助退换；
5. 欧洲法律规定购物金额低于 1000 欧元可支付现金，1000 欧元以上请携带 VISA、MASTER 的信用卡；
6. 退税说明：
 - 1) 退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策，退税手续及流程均由国家控制，偶尔出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题，我们会协助处理，但无法承担任何赔偿。
 - 2) 导游有责任和义务协助贵宾办理退税手续，导游应详细讲解退税流程、注意事项及税单的正确填写。
 - 3) **退税不成功提示**：如因为个人原因（未按流程操作、未邮寄税单、未提供信用卡）或客观原因（如海关退税部门临时休息、更改流程，税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等）在退税过程中出现错误，导致被扣款、无法退税、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助您积极处理，并不能承担您的损失，请您理解。

国家	商店名称	主要商品	游览时间	签字确认
德国	富森 APOLLO 免税店	德国名牌双立人、各种刀具、手表	60 分钟以上	
巴黎	免税店	名品箱包、手表、眼镜、服装、化妆品、香水	60 分钟以上	

我已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认：

旅行社已就上述商店的特色、旅游者自愿购物、购物退税事宜及相关风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后，自愿前往上述购物场所购买商品，旅行社并无强迫。我承诺将按照导游提醒办理退税事宜，并遵循旅行社的提示理性消费、注意保留购物单据、注意自身人身财产安全。如不能获得当地的退税，我将自行承担相关的损失。

我同意《购物补充确认》作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分。

旅游者确认签字：

签字日期：

附件二：自费项目补充确认

1. 欧洲各国都具有深厚的文化底蕴，以下推荐的自费项目都是各国的精华所在。您可以在自由活动期间，根据自己的喜好，自愿选择自费项目，相信欧洲的自费活动会带给您不同的体验；
2. 所有自费项目绝不强迫，如达到自费项目对应的成行人数，且在时间、天气等因素允许的前提下，旅行社予以安排。如因行程安排、天气、景区临时关闭等原因无法安排，请您理解；
3. **自费项目参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿+自主决定，旅行社全程绝不强制参加自费项目。**如旅游者不参加自费项目，将根据行程安排的内容进行活动。旅行社不会售卖此自费项目表以外的任何其他项目；
4. 自费项目为统一标价，简要内容参见本补充协议的自费项目介绍，如您同意参加，须在境外自费项目券上签字确认。一旦发生纠纷，我社将把您签字确认的副券作为处理依据，以保证您的权益；
5. 此售价为20人以上成团的优惠价，如果人数不足20报价将会上涨，具体售价根据参加人数而上涨。或导游将取消自费活动的安排，请您谅解；
6. 请您在选择自费项目之前慎重考虑，一旦确认参加并付费后，导游将会进行预订，费用产生后旅游者取消的，将无法退还您费用。

国家	自费项目	服务内容	价格	选择√
意大利	佛罗伦萨王宫 (约1小时)	预订费+门票+讲解费+导游服务费	75 欧	
	黄金运河游船	预订费+船票+船夫小费+导游服务费	80 欧	
	威尼斯贡多拉 (约30分钟)	预订费+船票+船夫小费+导游服务费	80 欧	
	罗马深度游 (约2.5小时)	预订费+车费+停车费+司导服务费	100 欧	
	圣吉米尼亚诺小镇或锡耶纳小镇 或天空之城或加达湖锡尔苗内古镇 或维罗纳 (以上每项游览约1.5小时)	车费+进城费+停车费+设备费+讲官费+小费 +司导加班费	60 欧/项	
	米兰大教堂+斯福尔扎古堡	预订费+门票+讲解费+导游服务费	120 欧	
	T骨牛排餐 (约1小时)	预订费+餐费+司导服务费	90 欧	
瑞士	比萨古城游览 (约1小时)	车费+进城费+停车费+设备费+讲解费+小费 +司导加班费	80 欧	
	卢塞恩游船 (约1小时)	预订费+船票+船夫小费	60 欧	
	黄金列车 (约1小时10分钟)	车费+进城费+停车费+司导加班费	140 欧	
	【阿尔卑斯雪山】 (约2.5小时) 伯尔尼	预订费+门票+车费+司机费用+导游服务费 车费+进城费+停车费+司导加班费	140 欧 70 欧	
列支敦士登	列支敦士登	车费+进城费+停车费+司导加班费	60 欧	
法国	红磨坊 (约1小时45分)	预订费+门票+车费+服务生小费+司机、导游服务费含香槟或饮料	215 欧	
	巴黎凡尔赛宫 (不含后花园, 约1.5小时)	预订费+门票+车费+停车费+司机服务费+专业讲解	95 欧	
	巴黎深度游 (约2.5小时)	预订费+车费+地陪费用+司机服务费	90 欧	
	法式大餐 (约1.5小时)	预订费+餐费+服务生小费	90 欧	
	巴黎歌剧院 (约1小时)	预订费+门票+专业讲解+服务费	70 欧	
	巴黎荣军院 (约1小时)	预订费+门票+专业讲解+服务费	70 欧	
	卢浮宫专业讲解 (约30分钟)	预订费+讲解费+司导服务费	60 欧	
德国	塞纳河游船	预订费+船票+船夫小费	50 欧	
	德国猪脚餐 (约1.5小时)	预订费+餐费+服务生小费+司机服务费	60 欧	
比利时	布鲁日	车费+进城费+停车费+司导加班费+导游	80 欧	

旅游者确认签字：

签字日期：